
 <p>PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH DINAS KETAHANAN PANGAN</p>	Nomor SOP	067/Umpeg/025/2021
	Tanggal Pembuatan	2 Februari 2021
	Tanggal Revisi	2 Februari 2021
	Tanggal Efektif	2 Februari 2015
	Disahkan Oleh	Kepala Dinas Ketahanan Pangan  Ir. Agus Wariyanto, SIP, MM NIP. 19640801-198712 1 001
Judul SOP	Pengaduan	

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik; Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; Permen PAN dan RB Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik; Permen PAN dan RB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan; Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik; Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik. 	<ol style="list-style-type: none"> Memiliki kemampuan melayani pengaduan masyarakat PPID Pembantu
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
	<ol style="list-style-type: none"> Alat Tulis Kantor; Komputer; Printer; Dokumen Pendukung
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan

No	Uraian Prosedur	Pelaksana					Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Ket
		Pemohon	Petugas	PPID Pembantu	Pembantu Pengelola PPID dan Penyediaan Informasi	Komisi Informasi			
1	Pemohon dapat melakukan pengaduan melalui berbagai cara, meliputi penyampaian aduan secara langsung ke Sekretariat Pelayanan Informasi Publik atau tidak langsung dengan menyampaikan materi pengaduan melalui Kotak Pengaduan, mengirimkan pengaduan melalui e-mail dan sms.	mulai					Surat		
2	Petugas melakukan pencatatan keberatan informasi dalam buku register						Buku register		
3	PPID Pembantu BKP Prov. Jawa Tengah melakukan cek silang dalam rangka tahap awal mendalami masalah yang diadukan dengan melibatkan unit-unit yang terkait untuk menghindari perumusan masalah yang bias dan tidak akurat.								
4	PPID Pembantu BKP Prov. Jawa Tengah membahas tanggapan yang akan diberikan kepada pemohon informasi publik yang mengajukan keberatan bersama Pembantu Pengelola PPID dan Penyediaan Informasi						Tanggapan		
5	PPID Pembantu BKP Prov. Jawa Tengah memberikan tanggapan kepada pemohon informasi publik yang mengajukan keberatan						Tanggapan		
6	Pemohon informasi publik yang mengajukan keberatan tidak puas dengan keputusan PPID Pembantu BKP Prov. Jawa Tengah berhak mengajukan permohonan penyelesaian sengketa kepada Komisi Informasi						Surat		

KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN
PROVINSI JAWA TENGAH



Ir. AGUS WARIYANTO, SIP, MM
NIP. 19640801 198712 1 001