

 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH</p> <hr/> <p style="text-align: center;">DINAS KETAHANAN PANGAN</p>	Nomor SOP	067/Umpeg/08
	Tanggal Pembuatan	2-2-2021
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Pengesahan	2-2-2021
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Tengah
	Judul SOP	CARA PENGADUAN MASYARAKAT

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846) 2. PP No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Perda Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah 4. Pergub Jawa Tengah Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 81 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan informasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah 5. Pergub Jawa Tengah Nomor 47 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah 6. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik Jawa Tengah 6. Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 550/32 Tahun 2017 tentang Pembentukan PPID Utama dan PPID Pembantu pada Badan Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami norma dan etika pelayanan 2. Memiliki Kemampuan Berkomunikasi 3. Memiliki Ketelitian, Kecepatan, Kesabaran, Keramahan dan Integritas Tinggi
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> 1 Dengan masyarakat yang membutuhkan informasi dari pemerintah 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Komputer 2 Jaringan Internet 3 ATK
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika tidak dilayani akan mendapatkan tuntutan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arsip terhadap materi publikasi dilakukan