



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KETAHANAN PANGAN

Jalan Gatot Subroto Komplek Tarubudaya Ungaran Telepon 024-6921972, 6925554
Faksimile 024-6921997 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik dishanpan@jatengprov.go.id

**Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023
Semester I (1 Januari - 30 Juni 2023)**

**TABEL IKM
Sekretariat**

DINAS KETAHANAN PANGAN PROVINSI JAWA TENGAH

NO	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	3.43	85.75	B	Sangat Baik
2	Prosedur	3.33	83.25	B	Baik
3	Waktu Pelayanan	3.24	81	B	Baik
4	Biaya	3.29	82.25	B	Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.57	89.25	A	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.43	85.75	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.49	87.25	B	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.36	84	B	Baik
9	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	3.34	83,5	B	Baik
JUMLAH		30.48	762		
NILAI IKM		3.39	84.75	B	Baik

Ka. Subag Umum dan Kepegawaian



EKO SULISTYANTO, SH, M.SI
NIP. 196701161994031007



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KETAHANAN PANGAN

Jalan Gatot Subroto Komplek Tarubudaya Ungaran Telepon 024-6921972, 6925554
Faksimile 024-6921997 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik dishanpan@jatengprov.go.id

**Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023
Semester I (1 Januari - 30 Juni 2023)**

TABEL IKM

BPMKP

DINAS KETAHANAN PANGAN PROVINSI JAWA TENGAH

NO	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	3.08	77	B	Baik
2	Prosedur	3.17	79.25	B	Baik
3	Waktu Pelayanan	3	75	C	Kurang Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.5	87.5	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.63	90.75	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.67	91.75	A	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.33	83.25	B	Baik
9	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	3.42	85.5	B	Baik
JUMLAH		26.8	670		
NILAI IKM		3.35	83.75	B	Baik

Ka. Subag Umum dan Kepegawaian



EKO SULISTIYANTO, SH, M.SI
NIP. 196701161994031007